



Beleidsplan

Jan 2021



## Inhoudsopgave

Voorwoord	blz:2
Inleiding	blz:3
Visie	blz:4
Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden	blz:4
Sociale veiligheid	blz:4
De emotionele veiligheid	blz:5
Sociale competenties	blz:5
Persoonlijke competenties	blz:6
Waarden en normen	blz:7
Onze werkwijze	blz:8
Groepen	blz:8
Leidster-kind ratio	blz:8
3 uurs regeling	blz:9
Activiteiten	blz:9
Verdere informatie	blz:11
Protocollen	blz:11
Signaleren van bijzonderheden	blz:11
Dagindeling babygroep	blz:11
Dagindeling dreumesgroep	blz:11
Dagindeling peutergroep	blz:12
Dagindeling 3plusgroep	blz:12
Wennen op het kinderdagverblijf	blz:12
Onze leidster	blz:13
Pedagogisch coach	blz:14
Kosten en openingstijden	blz:14
Wet kinderopvang	blz:14
Aanmelding	blz:15
Plaatsingsbeleid	blz:15
Veiligheid, hygiëne	blz:16
Vaste gezichten	blz:16
Algemene hygiëne	blz:17
Huishoudelijk werkplan	blz:17
Intake gesprek	blz:17
Codes	blz:18
CO2	blz:18
Extra service	blz:18
Calamiteiten	blz:18
Oudercommissie	blz:18
Traktatie	blz:19
Wat brengt u zelf mee	blz:19
Wat willen wij graag van u weten	blz:19
Verzekeringen	blz:19
Overdracht basisschool	blz:20
Geschillencommissie	blz:20
Mentor	blz:21
Nawoord	blz:22
Contactgegevens	blz:22

## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van kinderdagverblijf Okiedokie. Dit beleidsplan geeft aan wat u in grote lijnen van ons kinderdagverblijf kunt verwachten. Ook is het voor ons als groepsleiding belangrijk te weten hoe binnen “Okiedokie” gedacht wordt over opvoeden en een goede kinderopvang. Het geeft ons als groepsleiding houvast omdat duidelijk is gemaakt wat van ons verwacht wordt in ons werk.

Wij zijn een kleinschalig, groen kinderdagverblijf met 4 stamgroepen. Natuurbeleving neemt een bijzondere rol in bij kinderdagverblijf Okiedokie. Elke dag genieten we van onze grote achtertuin waarin de kinderen op avontuur kunnen gaan in onze “ontdektuin”, de diertjes kunnen verzorgen en zelf de moestuintjes bij kunnen houden.

Ons beleidsplan is altijd in ontwikkeling en nooit “af” . Nieuwe ervaringen en inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin zijn voor medewerkers en de oudercommissie reden om voortdurend dit beleidsplan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen.



## Inleiding

Ons plan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijze binnen kinderdagverblijf Okiedokie worden gehanteerd. Het plan beschrijft welke visie kinderdagverblijf Okiedokie heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen.

De grootste taak van de leidsters is het opvoeden van en omgaan met kinderen. Dit is de grootste uitdaging in hun werk.

Op een kinderdagverblijf worden de kinderen opgevoed in groepsverband.

Het streven van de leidsters is, dat elk kind groeit naar de bewustwording van zijn of haar persoonlijkheid, zich respectvol kan opstellen, de normen en waarden kent en in staat is zich te handhaven in de maatschappij op een manier waar hij of zij gelukkig en tevreden mee is.

Omdat alles draait om een goede ontwikkeling van kinderen die ons kinderdagverblijf bezoeken, streven wij ook naar een goed contact met u als ouder. Ons belangrijkste doel is dat uw kind zich bij ons thuis voelt en daar draagt een goed contact tussen ouders en groepsleiding aan bij.

Kinderdagverblijf Okiedokie ligt op een locatie die goed bereikbaar is en voldoende parkeergelegenheid heeft.

Het kinderdagverblijf is met zorg ingericht, met warme kleuren en zo huiselijk mogelijk.

Een plek waar ieder kind zich thuis voelt en door gezellige hoekjes en uitdagend speelgoed gestimuleerd wordt tot spel en ontwikkeling.

De babygroep en dreumesgroep grenzen aan elkaar zodat zij zo min mogelijk last hebben van de actieve peuter en 3 plus groep.

De buitenruimte van meer dan 650 m<sup>2</sup> is geheel afgeschermd.

Hierdoor bieden wij uw kind een uitdagende, rustige en vertrouwde omgeving waarin het kind zich vrij kan bewegen en zich uitstekend kan vermaken tussen de bomen, moestuintjes, ontdektuin en dierenweide.

Kinderopvang waarbij kinderen contact hebben met dieren biedt veel voordelen. Uit onderzoek blijkt dat het hebben van een huisdier kinderen weerbaarder maakt en psychische klachten kan voorkomen, dit komt voornamelijk door het gevoel van sociale ondersteuning, een levend wezen waaraan je verhalen kunt vertellen; een onvoorwaardelijke vriend! Dieren beïnvloeden ook de sociale ontwikkeling van kinderen: zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt.

Het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen. Bij het aaien komt oxytocine vrij, dat zorgt voor een mogelijkheid tot binding. Kinderen worden weerbaarder door de omgang met dieren.



## Visie

Wij vinden dat kinderopvang een verlengstuk van de thuissituatie moet zijn, met extra mogelijkheden, zoals het spelen met andere kinderen.

Wij willen de kinderen veiligheid en geborgenheid bieden in een vertrouwde omgeving, waarbij de kinderen de ruimte krijgen om zich te ontplooien.

Dit wordt bereikt door op een respectvolle, ontspannen manier met zowel kinderen, als ouders/verzorgers en personeel om te gaan. Wij proberen de kinderen te sturen in hun ontwikkeling, met name hun sociale omgang.

Wij gaan uit van de individuele behoefte van ieder kind en benaderen kinderen op een positieve manier zodat ze een positief zelfbeeld kunnen ontwikkelen, wat van belang is voor hun gevoel van eigenwaarde.

## Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden

In de eerste 4 jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulpeloze baby tot een peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt en zich aardig kan redden.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van Okiedokie. De situatie in het dagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Elk half jaar zal uw kind geobserveerd worden door zijn of haar mentor, dit is de vaste leidster van zijn/haar groep, ook bieden wij aan de hand hiervan de mogelijkheid tot een 10 minutengesprek.

## De sociale veiligheid

Sociale veiligheid is belangrijk voor een kind om zichzelf te kunnen zijn én zich optimaal te kunnen ontplooien.

Een kinderdagverblijf zien wij als het tweede opvoedingsklimaat naast de thuissituatie. Ons streven is de sociale veiligheid optimaal te bevorderen.

De meeste kinderen zijn twee of drie dagen op het kinderdagverblijf aanwezig, een kleiner aantal kinderen komt slechts één dag of is vier dagen aanwezig. Dit heeft als consequentie dat de groepssamenstelling binnen één week van dag tot dag sterk kan verschillen. Omdat de groep van dag tot dag een andere samenstelling kan hebben is het belangrijk om ook op andere wijzen de gewenste veiligheid, rust en vertrouwdheid in de groepen te bewerkstelligen.

We hebben daarom voor vier horizontale groepen gekozen: de babygroep van 0 tot ongeveer 1/1.5 jaar, de dreumesgroep van ongeveer 1/1.5 tot ongeveer 2/2.5 jaar, de peutergroep van 2/2.5 tot 3/3.5 jaar en 3 plus groep van 3/3.5 jaar tot 4 jaar. Het voordeel van een horizontale groep is dat de kinderen in ongeveer dezelfde ontwikkelingsfasen zitten.



## De emotionele veiligheid

De groepsleidsters zorgen voor een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen kunnen eten, drinken, slapen, spelen en echt zichzelf kunnen “zijn”.

Uw kind wordt met respect behandeld waardoor het zich onvoorwaardelijk geaccepteerd voelt en zowel letterlijk als figuurlijk de ruimte heeft om zichzelf te zijn. In deze vertrouwde, veilige en stimulerende omgeving zal uw kind zich op z'n gemak voelen waardoor het zich optimaal en in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

De veelzijdige binnen en buiten ruimte staat dagelijks tot hun beschikking om ontdekt en uitgedaagd te worden.

### *Activiteiten*

- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes.
- Aanwezigheid van vaste leidsters, deze zijn eerlijk en echt en spreken vanuit de ik-vorm. Taal en lichaamstaal komen overeen.
- Leidsters passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind.
- Leidsters maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handjes even in hun handen, om 'over te komen' en noemen het kind bij de naam. We geven en vragen hiermee onverdeelde aandacht.
- Leidsters geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens (inlevingsvermogen!) mee aan het kind, zijn gewoon duidelijk met 'nee' of 'stoppen' en bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit ten behoeve van hetzelfde doel en benoemen altijd eerst het gevoel (erkenning) van waaruit gedrag ontstond. (valideren)
- Leidsters zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds op te zoeken, geven rust en veiligheid, kinderen kunnen zich veilig concentreren op hun spel.
- De kinderen krijgen onvoorwaardelijk onze steun en aandacht, ook al is dat soms niet leuk. Kinderen krijgen altijd van ons wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen.
- Het benoemen van emoties en deze laten uiten.
- De activiteiten zijn mede gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen.
- Het stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling, namelijk de grove en fijne motoriek.

## Sociale competenties

We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen bij kinderdagverblijf Okiedokie in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk.

Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen.

Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en het leren om rekening te houden met elkaar. Daar hoort ook bij dat we de kinderen al jong leren elkaar te helpen, de één kan bijvoorbeeld al wel een knoop los krijgen, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen. Spelenderwijs leren we de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen.

Door het samen zijn in de groep leren kinderen samen spelen en rekening te houden met elkaar. In een groep leren de kinderen veel van elkaar, ze imiteren, corrigeren, dagen uit, hebben zorg voor elkaar, delen samen plezierige momenten en vinden vriendjes. In groepsverband doe je veel samen waardoor het makkelijker is je over iets heen te zetten.



### *Activiteiten*

- Leidsters communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren.
- De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen, 'klusjes' doen, gezamenlijk eten en drinken.
- Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.
- Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

## Persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individualiteit. In ons pedagogisch handelen zullen wij dan ook het belang van het individuele kind zwaar laten wegen en steeds bewust afwegen tegen het groepsbelang.

Ieder kind heeft eigen behoeftes: respect voor zijn individualiteit verhoogd zijn eigenwaarde en het zelfvertrouwen. Ook al gaat de groep iets doen dan nog kan het zijn dat één van de kinderen daar geen behoefte aan heeft en dus met iets anders aan de gang gaat.

Kinderen worden wel steeds opnieuw uitgenodigd om mee te doen met de andere kinderen of met een activiteit, we zullen ze dit echter nooit verplichten.

We stimuleren de kinderen, al spelend te leren.

De kinderen verwerven kennis en krijgen de kans te ervaren hoe prettig het is iets te presteren. Ze leren dat moeilijkheden overwonnen kunnen worden. Groepsleiding ondersteunt de kinderen in het ontwikkelen van vertrouwen en eigenwaarde.

Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoelens is het belangrijk dat de groepsleiding de gevoelens van de kinderen respecteert, ze onderkent en weet te verwoorden. Elk kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens herkennen en voelt dat het gezien wordt. Dit vergroot zijn gevoel van eigenwaarde.

### *Activiteiten*

- Hoe kun je, als leidster, de ontwikkeling van een kind stimuleren?
- Het is belangrijk dat je aansluit bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van een kind. Een baby laat je bijvoorbeeld voelen aan de speeltjes of materialen waar het naar kijkt. Een peuter mag bijvoorbeeld kiezen welk boekje de leidster gaat voorlezen.
- Door de ervaringen van een kind te benoemen ("je vindt dat leuk hé?") en de pogingen van het kind aan te moedigen ("wat kun jij dat goed") stimuleer je een kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Je kunt een kind ook aanmoedigen door zelf deel te nemen aan een activiteit.
- Stimuleren vereist meer dan alleen het aanbieden van stimulerende materialen. Het is belangrijk het kind aan te moedigen ermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen.
- Kinderen hebben zelf ook veel te vertellen. Het is waardevol om aan te sluiten bij de geluidjes die een kind maakt of bij de dingen die het zegt. Op deze manier wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.
- Door het aanbieden van bijvoorbeeld spelen met de bal, rennen, huppen enz. stimuleer je de motoriek van een kind.

## Waarden en normen

Het kind ontwikkelt zich samen met anderen.

- De kinderen hebben eigen normen en waarden en die worden gerespecteerd. De kinderen dienen ook, om te leren gaan, met de normen en waarden die binnen kinderdagverblijf Okiedokie gelden. Het kind is belangrijk als individu. Het met elkaar omgaan als groep heeft daarnaast ook een waardevolle functie. De kinderen leren op deze manier hoe ze rekening kunnen houden met andere individuen. Ze leren speelgoed en aandacht met elkaar te delen. Ze leren van elkaar en kunnen zich aan elkaar optrekken naar een bepaald ontwikkelingsniveau.
- De leidsters hebben een meerwaarde en maken deel uit van het geheel.

Omgaan met vriendschappen/vijandschappen:

- Sommige kinderen spelen alleen, naast of soms met elkaar. Hierdoor ontstaan vriendschappen maar ook wel eens ruzies. Het afpakken, het gewoon willen hebben wat een ander kind heeft komt wel eens voor.
- Bij ruzies wordt het soms onderling opgelost, maar meestal is er de leidster die de kinderen laat weten wat wel en niet mag. Dat wordt gedaan door middel van vragen stellen, regels herhalen en het bijsturen van het kind.

Kinderdagverblijf Okiedokie stelt nadrukkelijk dat het kind zijn eigen identiteit kan ontwikkelen met respect voor zijn culturele en maatschappelijke achtergrond.



## Onze werkwijze

### Groepen

Het primaire doel van de kinderopvang is ouders/ verzorgers in de gelegenheid te stellen andere taken te vervullen. Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Kinderdagverblijf Okiedokie bestaat uit vier groepen, een baby groep, dreumes groep een peuter groep en een 3plusgroep. Wij zullen altijd in goed overleg met u bekijken wanneer uw kind aan welke groep toe is.

De babygroep heeft maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot maximaal 1.5 jaar. Dit met 4 leidsters. Aan elke baby worden twee vaste beroepskrachten toegewezen. Er zal dus altijd minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep zijn. Met uitzondering van ziekte, vakantie en pauzetijden. Voor flex contracten geldt deze regeling niet.

De dreumes groep heeft maximaal vijftien kinderen in de leeftijd van minimaal 1 jaar tot ongeveer 2.5 jaar. Dit met 3 leidsters.

De peuter groep heeft maximaal zestien kinderen in de leeftijd van ongeveer 2.5 tot 3.5 jaar. Dit met 2 leidsters.

De 3 plus groep heeft maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3 jaar tot 4 jaar. Dit met 1 leidster

Aan de dreumesen en peuters worden drie vaste beroepskrachten toegewezen. Dagelijks is er minimaal een van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van uw kind. Zo heeft uw kind altijd een vertrouwd gezicht.

Ieder kind maakt gebruik van maximaal één stamgroep per week.

Het kan in een enkel geval voorkomen dat uw kind samen met de leidster van de groep en de groepsgenootjes gebruikt maakt van een tweede stamgroep, dit is alleen uiterst noodzaak bij het minimale aantal kinderen wat er op een dag komt. Wij zullen dan de groepen samenvoegen.

Wanneer het kind de leeftijd van de volgende groep heeft bereikt of al eerder toe is aan de dreumes, peuter of drieplus groep zullen wij in goed overleg met de ouders bepalen wanneer het kind definitief overgeplaatst wordt.

Voordat deze doorstroming ingaat, zal uw kind eerst een aantal keer (variërend aan het wengedrag) gaan oefenen op de betreffende groep.

### Leidster kind ratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen bedraagt tenminste:

1 beroepskracht per 3 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.

1 beroepskracht per 4 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar.

1 beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar.

1 beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald aan de hand van het rekenkundig gemiddelde van de voor de aanwezige leeftijdscategorieën geldende maximale aantal kinderen, waarbij naar boven wordt afgerond.

Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kinderdagverblijf aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door twee achterwachten in geval van calamiteiten geregeld.

### 3 uren regeling

Dit houdt in dat gedurende drie uur van de dag een leidster alleen op de groep mag staan mits deze kan worden bijgestaan door een andere beroepskracht die in het pand aanwezig is.

Tijdens deze drie uur per dag mag van de leidster-kind-ratio afgeweken worden.

Dit betekent dat er tussen 7.00 uur en 8.30 uur, en tussen 12.45 en 14.15 uur, een leidster alleen op de groep zal staan. Bij het sluiten wordt er ten alle tijden gekeken naar het leidster-kindratio.

### Activiteiten

Gedurende de dag bieden wij verschillende leeftijdsgerichte activiteiten aan. Kinderen kunnen zelf kiezen of ze aan deze activiteiten deel willen nemen. Peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar willen heel graag in groepsverband werken. Daarom worden er zoveel mogelijk variaties in de activiteiten aangebracht en sluiten wij aan op de periode van het jaar of werken we rond een thema.

Het doel hiervan is dat kinderen leren vaardigheden te ontwikkelen en zelfstandig te worden. De ontwikkelingsgebieden die bij de activiteiten aan de orde komen zijn:

- de grove motoriek
- de fijne motoriek
- taalontwikkeling
- spelontwikkeling
- sociaal emotionele ontwikkeling

De grove motoriek: wordt gestimuleerd door materialen als dans- en bewegingsspel. Het kind moet kunnen lopen, klimmen, dansen, springen, huppelen, kruipen etc. Op woensdag werken we samen met de dansschool die ook in ons pand bevestigd is.

De fijne motoriek: omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereist. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en iets in de mond stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de leidster en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, puzzels, juiste penguip, knutselen etc. Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars, door het doen van spelletjes, spelen met de babygym, laten voelen van verschillende materialen etc.

Taalontwikkeling: taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringde wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten en te reageren op elke taaluitdrukking van het kind. Ter stimulering van de taalontwikkeling bieden wij verschillende activiteiten aan, zoals het zingen van liedjes, taalspelletjes, spelletjes met klanken en geluiden en voorlezen. De voorgeschreven voertaal die wordt gebruikt is het Nederlands. Voor de taalontwikkeling van kinderen zijn interacties met beroepskrachten belangrijk. Belangrijk daarbij zijn de taalvaardigheden van de beroepskracht. Om de taalontwikkeling te ondersteunen zijn alle leidsters in het bezit van een taaltoest op niveau 3 F.

Spelontwikkeling: kinderen gaan over van de ik-fase, het naast elkaar spelen, naar samen spelen. Om dit te stimuleren worden gerichte activiteiten met de kinderen gedaan zoals: kringspelletjes, samen bouwen, balspelletjes, fantasiespel met een groepje en imitatiespel. Het kind doet na wat hij/zij om zich heen ziet gebeuren.

Sociaal emotionele ontwikkeling: een belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en leidsters leert het kind de uitwerking van zijn/haar gedrag op andere kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden.

Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met andere kinderen en omgaan met conflicten.

Ook vinden wij het erg belangrijk om buiten activiteiten te doen, we gaan elke dag wandelen en/of buitenspelen. De kinderen zullen de stamgroep bij deze activiteiten verlaten. Wij merken dat de kinderen (klein en groot) veel naar elkaar toe trekken. De grote kinderen helpen de kleinere kinderen en de kleine kinderen leren veel van de oudere kinderen.

Denken en ontluikende gecijferdheid, ruimtelijke ontwikkeling: De ontluikende gecijferdheid van jonge kinderen heeft niet alleen betrekking op de ontwikkeling van begrip voor cijfers en hoeveelheden, maar ook op ruimtelijk inzicht, meten, bouwen en construeren. Om deze ontwikkeling te stimuleren, sluiten we aan bij de spontane nieuwsgierigheid van kinderen. Een voorbeeld hiervan is een spelletje in de kring waarbij een aantal voorwerpen onder een doek liggen. De kinderen zien eerst welke voorwerpen er liggen, dan gaat de doek erover en wordt er een voorwerp weggehaald. De kinderen mogen nu raden wat er weg is. Een ander voorbeeld is het spelletje 'ik zie, ik zie wat jij niet ziet'. Dit draagt bij in de ontwikkeling van denken en ruimtelijke ontwikkeling. Maar ook tellen komt dagelijks aanbod, bijv: het tellen van de bekers op tafel.



## Verdere informatie

### Protocollen

Naast het pedagogisch beleid wordt er gewerkt aan de hand van diverse protocollen. Daarin staat vermeld hoe we met bepaalde zaken omgaan en waarom. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een protocol over voeding, hygiëne, klachtenafhandeling, hygiëne bij dieren, traktatie, medicatie toedienen enz. Ouders mogen op aanvraag deze protocollen inzien.

### Signaleren van de bijzonderheden in de ontwikkeling/signaleren van problemen en doorverwijzen naar passende instanties. Ondersteuning hierbij vanuit Kinderdagverblijf.

Naast de dagelijkse haal en breng gesprekken met u als ouder(s) houden wij een halfjaarlijkse observatie bij van uw kind.

Hierin observeren wij u kind op alle ontwikkelingsgebieden. Aan de hand hiervan kunnen eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling besproken worden met de vaste leidsters van uw kind. Daarbij kunnen wij u, indien gewenst, doorverwijzen naar desbetreffende hulpinstanties.

Uiteraard besteden we extra aandacht aan de haal en breng gesprekken waardoor eventuele bijzonderheden vaak vooraf al zijn besproken.

Mocht er toch een signalering zijn van problemen in de ontwikkeling dan hanteren wij hiervoor ons Protocol: Signalering Zorgkinderen.

Elke 8 weken komt de GGD verpleegkundige/arts van het Consultatiebureau langs voor ons en voor u als ouder, om extra bijzonderheden te bespreken.

### Dagindeling babygroep

Elke baby heeft zijn eigen ritme, wij willen het ritme van thuis zoveel mogelijk aanhouden. Omdat het ritme per kind kan verschillen en vaak veranderd, werken we op de babygroep met schriftjes. Zo kunt u als ouder rustig terug lezen wanneer uw kind geslapen of gegeten heeft.

### Dagindeling dreumesgroep

07.00-9.00 uur	Ontvangen kind en ouder en afscheid nemen
09.15 uur	Fruit eten, drinken, liedjes zingen
09.45 uur	Verschonen, op het potje, kinderen die slapen, gaan naar bed
10.00 uur	Activiteit
11.30 uur	Lunchen
12.00 uur	Verschonen, op het potje, kinderen die 1x slapen gaan rond 12.30 uur naar bed, de andere kinderen kunnen vrij spelen
14.00 uur	Kinderen die 2x slapen eten een koekje en drinken sap, daarna verschonen en naar bed
15.15 uur	Alle kinderen gaan aan tafel voor een groente snack, peperkoekje en sap/water, boekje lezen, cd luisteren, puzzelen enz
16.15 uur	Verschonen, op het potje
16.45 uur	Buiten spelen of vrij spelen binnen.
16.30 – 18.30 uur	Kinderen kunnen binnen deze tijd opgehaald worden, hierbij vind de overdracht plaats.



### Dagindeling peutergroep

07.00-9.00 uur	Ontvangen kind en ouder en afscheid nemen
09.15 uur	Fruit eten, drinken en liedjes zingen
09.30 uur	Verschoenen naar het toilet of potje
10.00 uur	Kring gesprek, dagen van de week en thema flat.
10.45 uur	Buiten spelen/ wandelen / activiteit
11.30 uur	Lunchen
12.00 uur	Verschoenen, naar het toilet of potje
12.30 uur	Kinderen die gaan slapen naar bed.
13.00 uur	Vrij spelen voor de peuters die niet meer gaan slapen.
14.30 uur	Afhankelijk per kind komen ze uit bed, gaan plassen en aankleden.
15.30 uur	Groente snack eten, sap/water, een koekje, boekjes lezen/zingen etc.
16.15 uur	Verschoenen, naar het toilet of potje.
16.30 uur	Buiten spelen of vrij spelen binnen/activiteit
16.30 – 18.30 uur	Kinderen kunnen binnen deze tijd opgehaald worden, hierbij vind de overdracht plaats.

### Dagindeling 3 plus groep

Op de 3plus groep laten we de kinderen spelenderwijs kennismaken met diverse basisaspecten van school. Uiteraard eten we hier ook op vaste tijden maar de indeling van activiteiten zal per dag verschillen, omdat met deze leeftijdsgroep veel afwisseling en uitdaging zal plaats vinden in het programma.

### Wennen op het kinderdagverblijf

Het eerste bezoek aan het kinderdagverblijf is voor een kind en ouder een bijzondere belevenis.

Onze leidsters besteden de eerste dagen extra aandacht aan de kinderen om ze zo goed mogelijk te leren kennen. Tijdens het intake gesprek komt het wennen ook aan de orde.

Met name over het doel om het kind vertrouwd te maken met het volgende:

- het kinderdagverblijf
- de dagritmes
- de leidsters
- de kinderen van de groep
- de ouders vertrouwd te maken met deze situatie
- vertrouwen opbouwen met de leidsters

De leidsters spelen hierin een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat het kind zich snel thuis voelt. Ook de groepsgenootjes spelen binnen de groep een ongedwongen en belangrijke rol. Aandacht betekent ook ondersteuning bij het vinden van een eigen plekje binnen de groep. Het kind moet zich welkom en veilig voelen.

Ook voor u als ouder is het een moeilijke periode. U kunt ons tussendoor altijd bellen voor informatie over uw kind (liefst niet tussen 11.30 uur en 12.30 uur).

Bij de baby's is het belangrijk zo snel mogelijk een vertrouwensband te krijgen, zodat de kinderen zich veilig voelen bij onze leidsters.

2 weken voor de start van de opvang, bieden wij uw kind een oefen ochtend of middag aan, dit doen we in goed overleg met de ouder/ verzorger.

### Onze leidsters

De leidsters die bij ons werken hebben allemaal een beroepsdiploma minimaal op niveau SPW3, taaltoets niveau 3F of volgen een BBL opleiding (beroeps begeleidende leerweg). Op elke groep staat minimaal één leidster die in het bezit is van een BHV (bedrijfshulpverlening) diploma, waarvoor wij elk jaar op training gaan. Iedereen die bij ons in dienst is moet een Verklaring Omtrent het Gedrag hebben. Al onze leidsters zijn in het bezit van een kinder- EHBO diploma.

Tevens hebben we één leidster in dienst met diploma HBO Logopedie.

Ook vinden wij het belangrijk om BOL en BBL leerlingen te begeleiden in hun beroepskeuze en op te leiden tot goede leidsters. We plaatsen de BOL en BBL leerlingen daar waar collega's het een uitdaging zien om de student op te leiden tot een volwaardige beroepskracht.

Onze leidsters die een BOL leerling begeleiden zijn hiervoor opgeleid en houden toezicht over de manier van werken en omgang met de kinderen. Zij worden niet alleen gelaten maar lopen met de begeleidster mee, wekelijks worden er korte gesprekken gevoerd over de voortgang en ook de opdrachten die gemaakt moeten worden, worden nauwkeurig in de gaten gehouden.

De opdrachten die een BOL Student vanuit school krijgt worden in de praktijk uitgevoerd onder begeleiding van een gediplomeerd leidster.

Op die manier vind er non stop een goede observatie plaats. De BOL leerling krijgt zowel vanuit de opleiding als vanuit de stageplek begeleiding in het leerproces, er wordt uitgelegd waarom we de dingen op een bepaalde manier doen en op welke manieren het welzijn van de kinderen bevorderd kan worden.

BOL studenten werken alleen onder toezicht van een gediplomeerd leidster. Ook voor hun geldt dat zij in het bezit moeten zijn van een VOG. Zij hebben niet dezelfde taken als de leidsters maar zullen zich voornamelijk bezig houden met het welzijn op de groepen. De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding en later, als zij voldoende ervaring heeft opgedaan, zelfstandig.

Ook kan zij worden ingezet om toezicht te houden op het buitenspelen. In eerste instantie samen met een gediplomeerd leidster, in tweede instantie, als de begeleider en school dit verantwoord achten, ook alleen met een kleine groep kinderen (onder toezicht van een gediplomeerd leidster die binnen aan het werk is.)

Inzet bij verzorgende taken, zoals het verschonen van luiers, naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles)voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een gediplomeerd leidster. Op het moment dat de gediplomeerd leidster, de stage begeleiding vanuit Okiedokie, als de opleiding ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4 ) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een gediplomeerd leidster in de buurt.

Vrijwilligers werken alleen onder toezicht van een gediplomeerd leidster en zijn in het bezit van een VOG.

De taken van een vrijwilliger zijn vooral ondersteunend. Bijvoorbeeld:

- \* activiteiten begeleiden: zoals: spelen binnen of buiten, knutselen, snoezelen, voorlezen.
- \* een handje toesteken bij het geven van eten aan de baby's (flesjes en fruithapje gemaakt door een gediplomeerd leidster) of helpen bij de broodmaaltijd.
- \* huishoudelijke taken zoals schoonmaken.

Zij tellen niet mee met de beroepskracht-kind ratio.

Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand en niet meer dan 1 persoon per groep.

#### Pedagogisch coach / pedagogisch beleidsmedewerker

Volgens de wet IKK (wet innovatie kwaliteit kinderopvang) moet er gewerkt worden met een coach voor zowel de leidsters op de groep als een coach 'achter de schermen' voor onder andere het pedagogische beleid.

De pedagogisch medewerker moet jaarlijks een aantal uren worden ingezet voor het coachen van de pedagogisch medewerkers, het vorm geven van het pedagogisch beleid en het naleven hiervan.

#### Kosten en openingstijden

De kosten van de opvang 2021 zijn €8,22 per uur. Een dag berekening is 11 uur (zie tekst wet kinderopvang hieronder voor vergoeding)

Kinderdagverblijf Okiedokie is vijf dagen in de week geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Bij een overeenkomst van 7.00 uur tot 18.00 uur heeft uw kind de mogelijkheid tussen 07.00 uur en 07.30 uur het door u zelf meegenomen ontbijt te nuttigen bij Okiedokie

Bij een overeenkomst van 7.30 uur tot 18.30 uur heeft uw kind de mogelijkheid tussen 18.00 uur en 18.30 uur het door u zelf meegenomen avondeten te nuttigen bij kinderdagverblijf Okiedokie.

Tijdens de broodmaaltijd van 11.30 uur tot 12.30 uur kunnen geen kinderen gehaald of gebracht worden (alleen in overleg). Ook liever niet bellen binnen deze tijd, met uitzonderingen van spoedgevallen, dit doen wij voor een rustig verloop van de broodmaaltijd.

Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Wij geven uw kind nooit mee aan personen die bij ons niet bekend zijn of waarvan we geen melding van te voren hebben doorgekregen.

Op de volgende dagen is kinderdagverblijf Okiedokie gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis
- 5 mei (1x per 5 jaar volgens CAO)/2025/2030/2035

Op Sinterklaasavond, kerstavond en oudejaarsavond sluiten wij om 17.30 uur

#### Wet kinderopvang

De wet kinderopvang regelt de kwaliteit en de financiering van kinderopvang. Uitgangspunt is dat kinderopvang een zaak is van ouders, werkgever(s) en overheid. U sluit zelf een overeenkomst af met het kinderdagverblijf. Werkgevers mogen belasting vrij maximaal een

derde van de kosten kinderopvang vergoeden. U kunt in aanmerking komen voor een tegemoetkoming kosten kinderopvang van de rijksoverheid. De aanvraag moet door u zelf ingediend worden bij de belastingdienst.

Stappen hiervoor:

1. Contract kinderopvang.
2. Ga na hoe hoog de bijdrage is van uw werkgever en die van uw partner, of in bijzondere gevallen hoe hoog de bijdrage is van gemeente of het UWV.
3. Verzamel gegevens over uw (gezin)inkomen.
4. Download het aanvraagformulier van [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)
5. Zorg ervoor dat het ingevulde formulier zes weken voor aanvraag kinderopvang bij belastingdienst/toeslagen is.

Voor vragen over de wet kinderopvang kunt u contact opnemen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid per telefoon 0800-9051 of door een mail te sturen naar [info@minszw.nl](mailto:info@minszw.nl)

### Aanmelding

Wanneer ons beleidsplan op één lijn ligt met uw gedachten over kinderopvang kunt u uw kind(eren) aanmelden bij ons. Aanmelden kunt u online doen via het kopje ``aanmelden`` op onze site [www.kdvokiedokie.nl](http://www.kdvokiedokie.nl)

Wanneer u het aanmeldingsformulier aan ons hebt geretourneerd, is het kind (c.q. kinderen)aangemeld.

U ontvangt dan van ons een bevestiging van de aanmelding, hierin staat de voorkeursplaatsing vermeld en de datum waarop u bericht ontvangt over de mogelijkheden tot plaatsing.

De inschrijving is pas officieel na het invullen en ondertekenen van het contract. Er dient rekening gehouden te worden met een wachttijd.

U ontvangt van onze groepsleiding een uitnodiging om kennis te komen maken en een rondleiding te krijgen door ons kinderdagverblijf.

### Plaatsingsbeleid

Wij proberen zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen, bij een wachtlijst proberen wij samen met u alternatieven te zoeken. Tweede en volgende kinderen krijgen voorrang op nieuwe plaatsen, mits zij minimaal zes maanden voor de datum van plaatsing zijn aangemeld.

Wij bieden graag extra service door het kunnen ruilen van dagen. Binnen onze opvang bestaat er de mogelijkheid om dagen te ruilen, mits u dit tijdig aangeeft zodat wij kunnen kijken of er plek is. U heeft recht op het aantal ruildagen van uw contract maal 3.

**Als uw kind een dag gemist heeft door ziekte of afwezigheid en deze is niet de avond vooraf, voor 18.00 uur doorgegeven kan deze niet geruild worden.**

Dagen extra komen is ook mogelijk mits er plek is die dag.

Er worden geen kinderen boven de groepsgrootte geplaatst.

Zijn uw ruildagen op of wilt u uw kind(eren) extra brengen dan is dit tegen betaling.

Als u uw kind een keer wat langer wilt laten blijven, bieden wij de mogelijkheid per uur bij te kopen. Het tarief hiervan is €8,22 per uur. De uren zullen op het jaaroverzicht komen te staan zodat u ook hier de kinderopvangtoeslag over terug krijgt.



Het extra opvangen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toelaat en we de rust in de groep kunnen bewaren wanneer we met activiteiten bezig zijn.

Wanneer u met vakantie gaat, vragen we u dit graag tijdig door te geven via kov net. U krijgt de mogelijkheid om uw vakantiedagen te ruilen!

Het opzegtermijn van een contract is 1 maand, deze opzegging dient schriftelijk of via de mail gedaan te worden.

De facturen van kinderdagverblijf Okiedokie dienen op de eerste van de maand betaald te zijn via automatische incasso. Na het uitblijven van betaling, ontvangt u maximaal twee herinneringen. Als u dan nog niet betaald heeft wordt uw kind geweigerd. Dit ontheft u niet van de plicht om de facturen alsnog te betalen.

### Veiligheid, gezondheid en hygiëne

Bij ons kinderdagverblijf voeren we naast het bestaande beleidsplan ook nog een extra veiligheid en gezondheidsbeleid.

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Bij kinderdagverblijf Okiedokie worden de ruimtes intensief gebruikt door de kinderen om fijn te spelen. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft bij ons een hoge prioriteit daarom is het onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven.

Conform de wet kinderopvang voert kinderdagverblijf Okiedokie jaarlijks risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid.

De GGD controleert jaarlijks of het kinderdagverblijf voldoet aan de kwaliteitseisen zoals deze gesteld zijn in de wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De controle vindt plaats op de volgende onderwerpen:

- oudercommissie
- groepsleiding
- veiligheid
- gezondheid
- accommodatie en inrichting
- klachten
- groepsgrootte
- leidster- kind ratio
- pedagogisch beleid
- praktijk

### Vaste gezichten criterium

Op de babygroep moeten kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste gezichten toegewezen krijgen. Van die vaste gezichten moet er in ieder geval altijd één vast gezicht aanwezig zijn voor het kind. Voor kinderen vanaf 1 jaar geldt 3 of 4 vaste beroepskrachten (dit verschilt per groepsgrootte)

Op de babygroep wisselen 2 leidsters elkaar daarom af qua werkdagen, zodat één van hun altijd aanwezig is. Uiteraard kan het voorkomen dat een leidster vanwege verlof, vakantie, ziekte of ander calamiteit toch afwezig is. Wij doen dan ons uiterste best om een ander zeer bekende leidster op de babygroep in te zetten. Wij werken niet met uitzendkrachten.

### Algemene hygiëne

Jonge kinderen komen in aanraking met ziekteverwekkers waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Het doormaken van een aantal veel voorkomende infectieziekten hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf komen zij via de andere kinderen vaker op jongere leeftijd in contact met allerlei ziekteverwekkers.

Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen kunnen spelen in een schone omgeving. Door consequent te zijn in het nemen van maatregelen wordt de kans op infectieziekten beperkt. Het meest belangrijkst is het wassen van de handen nadat de kinderen mogelijk in contact zijn gekomen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleding en zelfverzorging van het kind en de leidsters is van groot belang.

Door alles regelmatig schoon te maken en de ruimtes goed te luchten, krijgen ziektekiemen minder kans om zich te nestelen en te verspreiden.

Betreffende de hygiëne worden de richtlijnen van de GGD gevolgd.

Wij weten dat het hebben van dieren op een kinderdagverblijf extra richtlijnen en hygiëne eisen hebben.

Wanneer de kinderen de dierenweide betreden doen ze dit met de laarsjes die bij Okiedokie aanwezig zijn om zo de hygiëne op de groepen te waarborgen. Na elke bezoek aan de dierenweide worden de handen goed gewassen. Hierbij werken we met het protocol veiligheid en hygiëne bij diercontact.

### Huishoudelijk werkplan

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en verzorging nodig, ze kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden.

Daarnaast zijn er ook ziektebeelden zoals bijv. diarree die een groot besmettingsgevaar met zich mee brengen.

Als een kind ziek is, of er andere redenen zijn die het welbevinden van het kind schaden, bepalen de leidsters van kinderdagverblijf Okiedokie of het verantwoord is om het kind binnen het kinderdagverblijf te laten verblijven. Wanneer uw kind koorts heeft 38,5 graden bellen wij u als ouder altijd op om te overleggen of we een zetje toe mogen dienen. Bij 39 graden koorts moet het kind opgehaald worden.

Wij volgen de adviezen en richtlijnen van de GGD.

### Intakegesprek

Met alle nieuwe ouders voeren wij een intakegesprek. Na aanmelding wordt u twee weken voor de start van de opvang gebeld om een afspraak te maken. Tijdens het intakegesprek wordt informatie gegeven over de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf en u kunt de bijzonderheden over uw kind vertellen en aangeven wat u belangrijk vindt. Zo worden er bijvoorbeeld afspraken gemaakt over eventuele bijzonderheden, het eten, slapen en het halen en brengen.

Waar wij vooral heel nieuwsgierig naar zijn is hoe het met het kind gaat. Hoe is de zwangerschap verlopen en zijn er bijzonderheden rondom de bevalling geweest?

### Codes op de deuren

Wanneer uw kind gebruik maakt van onze kinderopvang ontvangt u een code om de toegangsdeuren op haal en breng tijden te kunnen openen. Tussen 9.00 uur – 16.30 uur zal zowel de poort als haldeur gesloten zijn. Wij openen op deze tijden de deur voor u als u aanbelt. Elk halfjaar zal deze code vervangen worden om zo de veiligheid van onze kinderen te kunnen waarborgen.

### CO2 metingen.

Onze gebruiksruidtes zijn voorzien van een gecertificeerde (2017 aangelegd) ventilatiesysteem.

Regelmatig checken we de ruidtes op de hoeveelheid CO2. Hiervan houden we een logboek bij. En indien nodig word er actie op ondernomen, door extra ventilatie.

### Extra service.

Wij hebben een kapster aan huis. Dit wil zeggen, dat u op bepaalde momenten uw kindje in kunt schrijven om tijdens de opvanguren geknipt te worden. Onze kapster heeft de benodigde papieren en heeft veel ervaring met kinderen.

### Calamiteiten

Kinderdagverblijf Okiedokie voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderdagverblijf stelt. Op het kinderdagverblijf is een noodplan aanwezig en is minstens één leidster per groep in het bezit van een BHV diploma.

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen het kinderdagverblijf. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden.

Alle ruidtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de leidsters contact kunnen blijven houden met de kinderen.

### Oudercommissie

Kinderdagverblijf Okiedokie, beschikt over een ouder commissie. Het kinderdagverblijf is voor de oudercommissie aangesloten bij BOINK. BOINK is een landelijke vereniging die de positie van de ouders in de kinderopvang ondersteunt en versterkt. BOINK vertegenwoordigt meer dan 80% van de ouders die gebruik maakt van kinderopvang en oefent op landelijk niveau invloed uit op wet- en regelgeving, financiering en kwaliteitsontwikkeling in de kinderopvang.

De oudercommissie houdt minimaal vier keer per jaar een vergadering en bespreken hier allerlei zaken met betrekking tot de opvang. Verslagen van deze vergaderingen zijn altijd op te vragen voor alle ouders/verzorgers. De oudercommissie organiseert ook, in overleg met de leiding, activiteiten. Heeft u interesse in een plek in de oudercommissie laat het ons dan even weten, we vinden de betrokkenheid van ouders ontzettend belangrijk!

De oudercommissie is te bereiken op het volgende email adres: [OC.okiedokie@gmail.com](mailto:OC.okiedokie@gmail.com)

De oudercommissie kan een advies uitbrengen over de volgende onderwerpen:

- de invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid;
- het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie;
- de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruidtes en personen, de opleidingseisen waaraan pedagogisch medewerkers voldoen en het belasten van pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen;

- de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen;
- het beleid met betrekking tot voeding;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de klachtenregeling;
- de prijs van de kinderopvang.

### Traktaties

Als uw kind jarig is, dan is er de mogelijkheid om te trakteren.

Aangezien wij staan voor een gezonde voeding, vragen wij u om zoveel mogelijk rekening te houden met gezonde traktaties dat past bij ons voedingsbeleid.

Kijk ook eens op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl)

### Wat brengt u zelf mee

In principe hebben wij alle benodigdheden en voeding op het kinderdagverblijf!

- voor de kinderen die nog slapen, wordt de ouder verzocht een slaapzak mee te brengen en een knuffel of speentje indien het kind dit gebruikt.
- voor baby's: lege fles en groentehapjes. Indien u borstvoeding geeft vragen we u deze hygiënisch verpakt mee te geven.
- eventueel speciale voedingsmiddelen voor kinderen met allergieën.
- reserve kleding.
- wij hebben op het kinderdagverblijf Nutrilon1 en Nutrilon2 indien uw kind een andere voeding heeft mag u deze zelf meenemen.

### Wat willen wij graag van u weten:

- Hoe laat het kind gebracht en gehaald wordt, afwijkend van normaal.
- Als iemand anders dan u, uw kind komt ophalen. Deze persoon dient een geldig legitimatie bewijs mee te nemen, zodat wij de naam kunnen controleren. Wij geven uw kind niet mee aan voor de groepsleiding onbekende personen, als dit niet gemeld is.
- Mocht u een dag niet telefonisch bereikbaar zijn, laat dan een bericht achter waar de leidsters de ouder/verzorger kan bereiken.

### Verzekeringen

Kinderdagverblijf Okiedokie heeft de voor een kinderdagverblijf vereiste verzekeringen afgesloten waaronder een ongevallenverzekering. Deze verzekering is van kracht voor de kinderen, vanaf het betreden van het kinderdagverblijf tot het verlaten van het kinderdagverblijf.

De ouders dienen zelf te zorgen voor een ziektekostenverzekering en een WA verzekering.

Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen. Wij raden u daarom aan de naam van het kind duidelijk in de kleding aan te brengen.

### Overdracht naar de basisschool

2 keer per jaar wordt het kind geobserveerd via een eigen observatie methode. Een keer na 6 maanden dat ze op de (nieuwe) groep zijn en een keer na een jaar. Deze observatie wordt uitgewerkt in eigen observatie systeem en daarna meegegeven aan de ouders. De ouders krijgen thuis de mogelijkheid deze observatie door te lezen. De ouders moeten de observatie getekend retour geven. Vanuit de observatie kunnen de ouders, als daar behoefte aan is, een 10 minuten gesprek aanvragen. Ook de PM'ers kunnen een gesprek aanvragen met de ouders als zij denken dat extra aandacht nodig mocht zijn.

Op de halfjaarlijkse observatie na, hebben we een goede overdracht van uw kind met de basisscholen. Er wordt naast een digitale overdracht ook een overdracht met uw kind erbij gedaan. We brengen samen met uw kind de observatie naar de betreffende docent. Dit gaat over de halfjaarlijkse observaties, vooraf wordt eerst aan u als ouder toestemming gevraagd om deze observatie samen met uw kind weg te brengen. Wat betreft de digitale overdracht ontvangt u als ouder de inlogcode en de papieren versie van onze overdracht. U als ouder mag zelf de beslissing nemen om de overdracht aan de school te geven.

Wij bieden geen automatische overdracht naar de BSO omdat lang niet alle kinderen hier gebruik van maken. De BSO is altijd vrij om contact met ons op te nemen indien hun dat wenselijk vinden.

Een goede kennismaking is een eerste nieuwe stap!

Blijkt dat het kind extra observatie nodig heeft, dan wordt het kind meerdere malen geobserveerd en wordt er een plan van aanpak geschreven. Dit plan wordt besproken in het team. Daarna wordt met de ouders besproken hoe we het aan gaan pakken en wordt er regelmatig samen met de ouders en binnen het team geëvalueerd.

Is het nodig dan zouden we contact op kunnen nemen met het consultatie bureau. De wijkverpleegkundige van het consultatie bureau komt vier keer per jaar bij ons op locatie. Met haar bespreken we, met toestemming van de ouders, wat er speelt. Is er actie nodig dan gaat dit in overleg met de ouders. De wijkverpleegkundige neemt dan contact op met desbetreffende instantie. Bijvoorbeeld de logopediste, fysiotherapeute, bureau jeugdzorg, maar ook ouders die vragen hebben kunnen deze stellen aan de wijkverpleegkundige.

### Geschillencommissie (Klachten)

KDV Okiedokie heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokken leidster. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de Anke Paashuis en/ of Sanne Verstijnen.

Zij zijn te bereiken per email: [info@kdvokiedokie.nl](mailto:info@kdvokiedokie.nl). Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Ook zal de klacht door Anke of Sanne gedocumenteerd worden en het vervolg zal worden vast gelegd.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie of advies bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de

Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

De klachten regeling wordt tijdens de kennismaking besproken en is de vinden op onze website.

De geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
tel: 070-3105310

### Mentorschap

Elke kind heeft zijn eigen mentor.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. Tijdens het intake gesprek worden de ouders op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor van het kind volgt de ontwikkeling d.m.v. een halfjaarlijkse observatie en is het aanspreekpunt voor u. Eventueel kan zij u ook uitnodigen voor een gesprek waarbij de ontwikkeling en welbevinden van uw kind met u besproken wordt. Indien u zelf een gesprek wenst kunt u dit ook aanvragen.

## Nawoord

Wij hopen dat u de opvang van uw kinderen als prettig ervaart of zult ervaren binnen kinderdagverblijf Okiedokie. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u altijd terecht bij de leidsters van de groep. Ook wij staan altijd voor u klaar en zijn ten alle tijden beschikbaar.

Wees WELKOM binnen ons Kinderdagverblijf!

**Ons motto: alle kinderen zijn uniek en wij zullen ze op een liefdevolle manier opvangen!**

Met vriendelijke groeten,

Sanne Verstijnen- Scheffers en Anke Paashuis  
Kinderdagverblijf Okiedokie

[www.kdvokiedokie.nl](http://www.kdvokiedokie.nl)

<https://www.facebook.com/KinderdagverblijfOkiedokie>

## Contactgegevens

Kinderdagverblijf Okiedokie  
T.a.v. Sanne Verstijnen / Anke Paashuis  
Zeshoevenstraat 36C  
5071BP Udenhout  
013-5773217

Kvk nummer:17228583  
Registratienummer kinderdagverblijf: 191751042